MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
w JELENIEJ GÓRZE
58-506 Jelenia Góra, al. Jana Pawła II 7

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze na lata 2025 – 2027

Poniższy Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze na lata 2025-2027, zwanym dalej „Planem" opracowano na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r., poz. 1411) oraz przepisów ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2023 r., poz. 1440).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze, działając na podstawie art. 4 ust.1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, podejmuje działania mające na celu zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. W tym zakresie stosuje racjonalne usprawnienia oraz planuje i realizuje działania uwzględniające potrzeby tych osób w prowadzonej działalności. MOPS podejmuje również działania zmierzające do identyfikacji i usuwania istniejących barier oraz zapobiegania powstawaniu nowych przeszkód w dostępności. W związku z realizacją zapisów art.14 ust.2 ww. ustawy, MOPS przygotował plan działań na lata 2025-2027, którego celem jest poprawa dostępności dla osób wymagających szczególnego wsparcia. Plan ten obejmuje działania ukierunkowane na realizację minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Zakres działań dotyczy zapewnienia dostępności w trzech obszarach: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym. Plan został opracowany z myślą o osobach ze szczególnymi potrzebami i obejmuje on budynek Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej przy al. Jana Pawła II 7 w Jeleniej Górze oraz budynek Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze przy ul. Kilińskiego 16, oraz budynek Dziennego Domu Pomocy: „Senior +" zlokalizowany w Jeleniej Górze przy ul. Wiejskiej 29.

Lp.	Podejmowanie działań/Zakres działalności	Osoby odpowiedzialne za realizację zadań wynikających z art. 6 ustawy z dn. 19.07.2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Sposób realizacji	Termin realizacji
1.	Opublikowanie na stronie internetowej i BIP MOPS Jelenia Góra zarządzenie Dyrektora MOPS w sprawie powołania	Informatyk Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze.	Udostępnienie informacji na stronie Biuletynu Informacji Publicznej i Stronie internetowej MOPS Jelenia Góra.	2025 r.
2.	Opublikowanie w Biuletynie Informacji Publicznej MOPS Jelenia Góra treści „Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami" oraz udostępnienie danych koordynatora do spraw dostępności.	Informatyk Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze.	Zamieszczenie treści planu działania w Biuletynie Informacji Publicznej jednostki oraz opublikowanie danych kontaktowych koordynatora ds. dostępności.	2025 r.
3.	Ocena możliwości wprowadzenia udogodnień architektonicznych, cyfrowych i informacyjno-komunikacyjnych, które ułatwią korzystanie z usług osobom ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator ds. dostępności oraz Zespół ds. dostępności.	Przygotowanie propozycji działań zwiększających dostępność architektoniczną, cyfrową i informacyjno-komunikacyjną. Współpraca z Dyrekcją Ośrodka oraz kierownikami poszczególnych Działów.	2025 r.
4.	Systematyczne monitorowanie oraz wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator ds. dostępności oraz Zespół ds. dostępności.	Przyjmowanie oraz analizowanie uwag, opinii od osób ze szczególnymi potrzebami oraz ich opiekunów, związanych z trudnościami o charakterze architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym napotykanymi podczas korzystania z usług MOPS.	Na bieżąco
5.	Dokonanie analizy w zakresie dostępności alternatywnej w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator oraz Zespół ds. dostępności.	W przypadku osób ze szczególnymi potrzebami MOPS zapewni wsparcie innych osób lub wsparcie techniczne, obejmujące wykorzystanie nowoczesnych technologii. Kontakt z tymi osobami będzie odbywał się telefonicznie, korespondencyjnie oraz za pomocą środków komunikacji elektronicznej.	Na bieżąco

6.	Dbałość o to, by informacje i dokumenty zamieszczane na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze były dostępne cyfrowo, zgodnie z ustawą z dnia 04.04.2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.	Koordynator oraz Zespół ds. dostępności (informatyk).	Weryfikacja publikowanych treści i plików pod względem spełniania wymogów dostępności cyfrowej oraz wyznaczenie pracownika odpowiedzialnego za dostosowywanie materiałów elektronicznych do obowiązujących przepisów. Zapewnienie temu pracownikowi szkolenia w zakresie tworzenia dokumentów elektronicznych zgodnych z wymogami dostępności.	Na bieżąco
7.	Sporządzenie Raportu o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego na podstawie art. 11 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator oraz członek Zespołu ds. dostępności (informatyk).	Zgromadzenie danych zbiorczych niezbędnych do przygotowania Raportu dotyczącego realizacji ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, opracowanie Raportu oraz jego przekazanie do Głównego Urzędu Statystycznego. Ponadto, udostępnienie treści raportu do publicznej wiadomości na stronie BIP MOPS Jelenia Góra	Marzec 2025 r.
8.	Organizacja szkoleń i warsztatów mających na celu poszerzenie świadomości pracowników w zakresie różnorodnych potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz kształtowanie prawidłowych postaw w codziennych kontaktach.	Koordynator oraz Zespół ds. dostępności (sekcja administracyjno-kadrowa).	Analiza dostępnych ofert szkoleniowych.	Na bieżąco

Sporządziła:
Magdalena Kowanda
Koordynator ds. dostępności
w MOPS w Jeleniej Górze

Signature Not Verified
Dokument podpisany przez WOJCIECH ŁABUN; MOPS JELENIA GÓRA
Data: 2026.02.25 08:28:15 CET